



Assemblée générale 2021 de RECIF. Mercredi 19 mai de 17h à 18h.

L'équipe se retrouve à RECIF Neuchâtel les personnes invitées sont en visio-conférence.

Personnes présentes :

RECIF Neuchâtel : Annie Clerc, Dominique Quiroga, Federica Merzaghi, Anne-Rebecca Bigler, Corinne Comte, Nancy Escobar, Luisa Del Amo, Françoise Jeandroz, Sandra Dobler, Sara Losa Maia.

En visio-conférence : Florie Kohler, Arane Dreyer, Elisabeth Hirsch-Durrett, Marie-Paule Muster, Elisabeth Pastor, Florence Baldacchino, Mélanie Maniaci, Sandrine Keriakos, Lilianne Meyer Pitton, Line Ripamonti, Joana Lopes, Nathalie Ljuslin, Fabienne Wyss-Kübler, Thomas Perret (3 minutes 😊), Francine John, Danielle Othenin-Girard, Sihame Fatmi, Clemence Delmas, Monique Gagnebin, Esengo (?).

Excusées : Laurent Kurth, Sara Martinez, Sabine de Montmollin, Roger Maridor, Théo Bregnard, Annouck Matthey-Junod, Bernard Marchand, Aline Felber, Anne-Lise Chappuis, Noëlle Bovy, Françoise Aubert, Ann Evard, Solange Platz, Jean-Bernard Uldry, Sabrina Rinaldo, Caroline de Montmollin, Anne Babey, Pierre Bühler, Hubert Péquignot, Christophe Jaccard, Florence Horni, Conseil communal Ville du Locle, Jacqueline Robert, Claudia Carolillo, Nadia ben Amor, Evelyne Ceppi, Sonia Marino, Sophie Liechti, Souad Rahnmi.

1. Accueil

Annie Clerc, co-présidentes de RECIF, accueille les présent.e.s et souhaite la bienvenue à toutes et à tous. Elle rappelle qu'Elisabeth Hirsch Durett a transmis son flambeau de présidente au 1^{er} janvier et depuis quelques mois RECIF compte deux co-présidentes, Dominique Quiroga et Annie Clerc-Birambeau qui avec le soutien actif du comité et des collaboratrices des deux centres tentent d'insuffler énergie, espoir et solidarité au travers des réflexions mais surtout des activités conduites au sein de RECIF.

Elle liste ensuite les personnes excusées et désigne Sandra Dobler scrutatrice de la soirée.

Annie Clerc annonce que le Procès-verbal de l'Assemblée générale 2020, qui était à disposition sur le site web de RECIF doit être accepté et demande s'il y a des oppositions. Aucune opposition, le PV 2020 est donc accepté.

2. Rapport d'activité 2020

Annie Clerc commence la présentation du rapport d'activité 2020 en relatant le travail réalisé par le comité.

La finalisation l'année passée des missions de RECIF (article 2 des statuts votés en 2020) a permis de prendre en compte l'évolution du travail de l'association au cours de ces dernières années et d'initier une réflexion prospective, concernant le développement et la mise en œuvre des projets, des activités et de leur recherche de financement.

Les activités de RECIF ont été fortement impactées par les différentes contingences dues aux mesures de protection Covid, et cela a demandé à l'équipe des trésors de créativité et d'adaptation pour préserver et continuer à faire vivre les liens avec les femmes migrantes, leurs enfants et nos précieuses bénévoles qui ont su être attentives et à l'écoute des besoins des participantes.

La situation sanitaire et les différentes mesures ont touché un certain nombre de participantes et bien sûr le fonctionnement de l'association, avec aussi un impact sur les bénévoles puisque RECIF a constaté quelques départs. Il a fallu aussi apprivoiser la technique des visioconférences...

Ainsi le comité s'est particulièrement attaché à mettre à disposition l'éventail de ses compétences et ressources pour appuyer le travail et les prises de décisions des responsables de centre et des différents secteurs.

En dehors des moments de comité et du suivi habituel, les unes ou les autres ont pu répondre aux besoins de l'équipe et de l'actualité du moment, surtout concernant

- Les RH : plusieurs changements au sein de l'équipe,
- L'application des mesures Covid
- Le développement informatique
- La mise en pratique de la ligne pédagogique pour l'Espace-Enfant

La situation financière est toujours un peu fragile et surtout pas toujours confortable puisque l'ensemble des activités de RECIF n'a pas encore trouvé de solution financière pérenne.

Les préoccupations et axes de réflexion du comité pour 2021

Les préoccupations et axes de réflexion du comité en 2020 ont porté plus particulièrement sur l'environnement des femmes issues de l'immigration et fréquentant RECIF. Le comité a été et est encore particulièrement sensibles au fait que, pour bon nombre d'entre elles, recréer des liens, restaurer une confiance en elles et des appartenances dans le pays d'accueil, est de facto un préalable à leur acquisition progressive de la langue dans une démarche d'intégration et de future insertion socioprofessionnelle. Pour le succès de ces démarches, un accompagnement soutenu dans le développement des processus de groupe, voire un appui plus personnalisé au fil des cours et des activités s'est révélé souvent indispensable.

Il devra encore être mieux valorisé ...

Par ailleurs le resserrement des critères d'évaluation des cours de français (certification FIDE, examen très formalisé, etc.) et leur impact direct et affirmé sur l'obtention et le renouvellement de permis d'établissement notamment, vient mettre une pression quasi ingérable tant sur les lieux associatifs d'enseignement aux personnes migrantes que sur les apprenant-e-s, et risque bien de laisser à terme de nombreuses personnes par ailleurs socialement assez bien insérées sur le bord du chemin. RECIF réfléchira aussi à cet impact sur ses activités futures.

En ce début d'année, Dominique Quiroga et Annie Clerc ont repris vaillamment la coprésidence de RECIF avec joie et plaisir mais aussi avec la détermination d'être avec le comité un appui le plus efficace possible aux responsables de centre et à l'ensemble des collaboratrices.

Dominique Quiroga, co-présidente de RECIF, prend ensuite la parole pour remercier Elisabeth Hirsch-Durrett, présidente sortante, qui a œuvré inlassablement au développement de RECIF et à son évolution dans cette dernière décennie.

Elisabeth a présidé le comité de l'association depuis 2013, c'est-à-dire pendant 7 années. Après tout un itinéraire professionnel dédié au Social et à la Santé publique, entre Genève, Lausanne et le Canton de Neuchâtel, elle est arrivée à RECIF - directement comme présidente, comme elle aimait à le rappeler - et s'est saisie corps et âme et avec toute sa compétence de cette charge.

C'était au moment où l'association commençait tout juste à se dégager d'une première étape de vie pionnière et artisanale pour passer à un fonctionnement un peu plus structuré, et être plus en accord avec le développement de ses activités. Et aussi pour être plus en phase avec l'évolution des rapports contractuels avec les différentes instances et organismes qui la subventionnent !

Elisabeth a su gérer au fil des années bien des situations et des carrefours compliqués, mais qui sont inmanquables quand on jongle avec une masse croissante de sollicitations et de choses à faire, des moyens financiers restreints et des petits temps partiels. Le comité lui aussi a évolué et est devenu une belle ressource à ses côtés.

Grâce à son expertise et son engagement, Elisabeth a fait passer RECIF avec brio le cap de tous ces moments charnière délicats dans lesquels se jouent souvent l'avenir des petites associations.

Aujourd'hui, après 7 années de présidence et aspirant à un agenda moins surchargé, elle a transmis ce précieux flambeau à 2 nouvelles co-présidentes qui espèrent savoir prendre la suite avec autant de compétence !

Merci Elisabeth, de la part du comité, mais aussi de la part de l'équipe et de tous les membres de l'association, merci pour tout ce que tu as apporté à RECIF et partagé avec chacune d'entre nous !

2020, Année Covid-19

Federica Merzaghi, responsable de RECIF Neuchâtel fait un survol général sur l'année qui vient de s'écouler. Il est impossible de parler de l'année 2020, sans parler des conséquences du COVID19 et des restrictions sanitaires sur le travail à RECIF.

Elle donne **quelques chiffres** pour poser le cadre.

En 2020, les activités auraient dû se déployer **sur 36 semaines** (le calendrier de RECIF est calqué à quelques semaines près sur le calendrier).

Sur ces 36 semaines :

- **Après un début d'année tout à fait normale**, RECIF a dû **fermer complètement et subitement pendant 10 semaines** (de mars à juin), à cause du semi-confinement.
- Ensuite, **RECIF a dû encore être partiellement fermée ou a pu rester partiellement ouverte pendant 10 semaines** (3 semaines en juin et 7 semaines entre novembre et la fin de l'année). Pendant cette période, les cours de français et certains ateliers ont pu avoir lieu à distance, avec en parallèle la volonté de proposer quelques activités dans nos centres en petits groupes ou en duos, pour répondre aux besoins des femmes et des enfants et les soutenir en cette période si difficile.
- **C'est donc seulement pendant 16 semaines, que RECIF a pu poursuivre la plupart de ses activités régulières dans ses locaux**, bien que, depuis septembre 2020, le nombre de femmes et enfants accueillis pour chaque activité a été réduit de manière importante.

Mais malgré les difficultés et les grands défis auxquels toutes ont dû faire face, cette année a aussi permis de **réaliser à quel point le lien de confiance qui se construit au quotidien entre les femmes qui font vivre RECIF, l'équipe, les participantes et les bénévoles, est fort et essentiel.**

C'est ce lien qui a guidé l'équipe pour se réinventer au long de l'année, pour continuer à être présente pour les femmes qui comptent sur RECIF et pouvoir offrir des solutions aux personnes les plus vulnérables et à risque d'exclusion sociale.

Dans les phases de fermeture totale, les principaux alliés pour prendre des nouvelles et rester en contact ont été... le téléphone et les réseaux sociaux !

Sans entrer dans les détails, en plus d'une **permanence téléphonique**, **l'équipe a contacté les participantes par téléphone** pour prendre des nouvelles et montrer qu'elle

était présente, parfois personnellement, parfois à l'aide d'interprètes, parfois par l'intermédiaire des bénévoles. **Des vidéos, des photos, des mémos vocaux** ont pu être échangés pour garder le lien. Et les **réseaux sociaux ont été utilisés pour proposer des activités à réaliser à la maison ou à l'extérieur ainsi que des exercices de français.**

En novembre, lors de la 2^{ème} fermeture et de la réduction des activités pour privilégier les activités à distance, ce moment a pu être anticipé et l'équipe a pu préparer un **questionnaire sur les attentes, les besoins, les outils informatiques et/ou de communication à disposition de chacune. Ce questionnaire a été rempli par les participantes et les bénévoles** et les informations collectées ont permis de développer plusieurs activités pour répondre aux besoins exprimés, notamment :

- des permanences d'accueil hebdomadaires pour poser des questions, avoir de l'aide, discuter un moment ;
- des moments d'accueil mère(s)-enfants pour travailler la socialisation ou la séparation et pour soutenir les mamans ayant des besoins particuliers
- des petits groupes de parole, des moments d'échange en duo, des suivis individuels, à RECIF ou à l'extérieur.

C'est grâce au fort engagement des bénévoles que d'autres moments de rencontre à RECIF ou à l'extérieur ont pu aussi être proposés.

Secteur Formation

C'est donc sans surprise que l'ensemble des activités **du secteur formation a été chamboulé à plusieurs reprises**. Plusieurs fois au cours de l'année l'équipe a dû trouver de nouvelles formules et de nouvelles manières de faire, pour que les participantes puissent poursuivre dans leurs apprentissages.

Quand les cours n'ont pas pu avoir lieu dans les locaux, les bénévoles ont proposé des moments de français à distance sous différentes formes : leçons par visioconférence, exercices et échanges via messages de texte ou vocaux, distribution de matériel/exercices sur support papier et corrections à distance en individuel ou en groupe.

Certaines bénévoles ont préféré continuer avec des cours ou des moments de français en présentiel en dehors de RECIF, en individuel ou en petit groupe, chez l'enseignante ou la participante, ou alors en se baladant ensemble.

Les défis ont été nombreux, notamment la fracture numérique qui a pu être constatée auprès d'une partie importante des participantes (et aussi de certaines bénévoles). Le choix a été fait de suggérer aux formatrices bénévoles plusieurs pistes pour que les participantes puissent garder un lien avec l'apprentissage du français, sans imposer des manières de faire harmonisées et pour que chacune se sente à l'aise.

Le résultat a été une diversité d'approches personnalisées, qui, encore une fois, a montré les liens privilégiés que participantes et bénévoles tissent entre elles avec le temps.

Formation aide-ménagères/ bourse d'emploi

Nancy Escobar Coordinatrice du projet aide-ménagère prend la parole pour expliquer que 2020, a été une année difficile qui a mis tous nos projets à dure épreuve et que le projet aide-ménagère n'a pas été l'exception. Mais l'organisation des deux formations, a pu quand même être maintenue, en déplaçant la formation prévue à Neuchâtel au mois d'avril au le mois de juillet, quand avait lieu aussi la formation de La Chaux-de-Fonds.

70 candidates se sont présentées aux entretiens, 24 personnes de 09 nationalités ont participé aux formations. Tout s'est bien passé et 24 participantes sont reparties avec leur diplôme.

En 2020, 102 aide-ménagères étaient actives dans la Bourse d'emploi et 88 contrats ont été signés.

Lors du premier confinement plusieurs aide-ménagères ont dû arrêter leur travail pour diverses raisons. Certains d'entre elles n'ont pas été payées par leurs employeurs mais RECIF a réussi à offrir un soutien aux aide-ménagères de la bourse d'emploi, grâce à un projet soutenu par la Chaîne de Bonheur.

Secteur Enfants

Marie-Paule Muster, responsable du secteur Enfants de La Chaux-de-Fonds, présente le Bilan 2020 et les moments forts du Secteur Enfants. Elle relève **l'incroyable capacité d'adaptation de la part de tout le monde**, les bénévoles qui se sont montrées toujours disponibles, prêtes à remplacer et super flexibles, les enfants en revenant à RECIF après tant de temps qui ont réussi à se séparer malgré la longue absence, les mamans en acceptant de venir moins et en réussissant à être au rendez-vous malgré les différents canaux d'informations contradictoires et la difficulté de compréhension et les partenaires en acceptant et en se montrant disponibles pour venir réaliser des interventions avec de petits nombre de participantes.

Les moments forts pour l'équipe de l'Espace-Enfants sont sans aucun doute le temps de réflexion pour les différents projets en lien avec le soutien à la parentalité et pour la réflexion sur les moments d'ouverture de l'Espace-Enfants.

Secteur Rencontres

Anne-Rebecca Bigler, responsable du secteur Rencontres prend la parole pour dire que durant l'année 2020, rien n'a été fait comme d'habitude ! Elle est revenue en mai 2020 de son congé maternité sans voir personne. Reprendre contact dans ces

conditions de vide a été difficile et lui a montré encore plus fortement le double isolement que les participantes ont vécu à ce moment-là.

Malgré les difficultés à accompagner les participantes dans ces circonstances, l'équipe a su complètement changer sa manière de travailler pour maintenir les liens à tout prix : beaucoup de rencontres individuelles, de moments d'échange à l'extérieur (en balade ou dans des parcs), des appels et autres contacts à distance via les RS et WhatsApp, des accompagnements différents.

La priorité a été mise sur :

- Les liens auprès des femmes les plus isolées et en souffrance
- Les petits groupes de parole et de discussion
- L'accompagnement individuel

Cela a été très positif et nécessaire mais c'est un grand changement au niveau de la forme et du type d'activité par rapport à ce qui se faisait d'habitude. Bravo à toutes les équipes de bénévoles toujours présentes, enthousiastes et prêtes à s'adapter aux changements.

3. Comptes et bilan

Luisa del Amo, comptable de RECIF présente les comptes 2020. Le résultat de l'année est le reflet de la pandémie, c'est-à-dire que le résultat reflète une perte de 58'676.66.-

Ce résultat est lié aux pertes des taxes d'inscription. Le total reçu est de 21'000.- arrondi alors que l'année 2019 ce montant était de 79'000.-

En ce qui concerne les autres entrées subventionnées ou d'un projet concret, les montants reçus correspondent avec les montants budgétisés.

Un peu plus de 210'000.- ont été perçus dans la rubrique d'entrées, à savoir cotisations et dons de Particuliers, d'Entreprises/fondations/clubs-services, de la Loterie Romande, de la HES-SO et de ArcInfo.

À cause de la pandémie l'équipe a su réagir pour trouver des solutions et a réalisé de nouveaux projets tel que celui financé par la Chaine du Bonheur à hauteur de 43'000.- ou la Fondation Binding pour 10'000.-

RECIF a reçu comme subventions, un total de presque 340'000.- des Villes de NE, de La Chaux-de-Fonds et du Locle et de l'Etat de Neuchâtel (COSM- SMIG, PIC, Service de la Sante Publique).

DEPENSES :

Les frais du secteur Formation s'élèvent à un total de presque 27'000.-, pour les cours de français, les ateliers, la promotion de la santé et la formation aide-ménagère. Les frais du secteur Enfants s'élèvent à un peu plus de 4'000 pour l'Espace-Enfants et l'atelier

préscolaire. Les frais du secteur Rencontres atteignent un total de 629.- et les frais du projet COVID un total de 20.050.-

6'000.- ont été reportés pour l'année 2021 en lien avec le projet Neuchâtois et les formations données par l'Osar, qui n'ont pas pu avoir lieu à cause de la pandémie.

Les frais de personnel et les charges sociales représentent un total de 460'000.- Le total des autres charges d'exploitation est de 113'368.71.- (Loyers dont 2 mois subventionnés par Ville NE, Entretien, réparations et remplacements, Assurances, Electricité, Frais d'administration & informatique, Charges de communication et d'accueil, Autres charges d'exploitation, Frais bancaires).

BILAN

Le total de l'actif est de 642'392.28.-

RECIF possède un total d'actifs circulants (liquidités) de 541'791.51.-

Un total de 26'430.40.- a été mis dans l'actif transitoire (paiements payés en 2020 qui correspondent à 2021 et subventions qui correspondent à 2020 mais qui seront perçues en 2021)

Le résultat de l'exercice 2019 est d'une perte de 58'676.66.- pour équilibrer le bilan avec le passif.

A signaler qu'un transitoire de 33'000.- des versements des participantes a été effectué (montants reçus par la facturation du 2ème semestre de l'année scolaire 2019-2020, lors de la pandémie) car les cours ont été annulés sans savoir la grandeur de la situation. RECIF a pris la décision de ne pas rembourser les participantes mais de reporter le paiement sur les cours suivants. À la fin décembre 2020, pour refléter la réalité comptable, ce montant a été estimé à 33'000.-

Les années précédentes différentes provisions ont été faites pour un total de 403'000.- et le capital de l'association est de 189'936.44.-

4. Rapport des vérificateurs des comptes.

Dominique Quiroga lit la lettre des vérificateurs de comptes. L'assemblée vote et donne sa décharge au comité et à la comptable. Annie Clerc, co-présidente de RECIF, remercie les collectivités publiques du maintien de leur soutien financier et de leur confiance.

5. Une situation préoccupante

Annie Clerc reprend la parole pour constater que la situation financière est fragile et dépendante des subventions des collectivités publiques alors même que RECIF sait déjà que certains versements comme celui de la Loro seront en diminution dans les années à venir. Le comité s'inquiète donc de la suite d'autant plus que la situation socio-économique accentue ces fragilités.

6. Présentation du budget 2021

Le budget pour 2020 présente une perte de 85'969.40.-

Ce budget est réalisé d'une manière réaliste, les montants qui y figurent sont les montants que RECIF connaît déjà, c'est-à-dire, les subventions annoncées, les taxes d'inscriptions (selon les cours), les cotisations des membres et les dons.

À cause de la pandémie le montant des pertes est plus grand que les années précédentes

L'assemblée vote et accepte le budget 2021.

7. Élection des membres du comité et des vérificateurs de comptes

L'assemblée redonne sa confiance aux membres actuels du comité, élit Annie Clerc et Dominique Quiroga à la présidence et renouvelle sa confiance aux vérificateurs de comptes.

8. Projets 2021

Sara Losa Maia, responsable de RECIF La Chaux-de-Fonds présente les projets 2021 pour l'ensemble de l'association.

L'année 2020 a entraîné son lot de défis et de remises en question. La situation sanitaire, le renouvellement de l'équipe mais aussi le changement dans les offres du Canton ont engendré des questionnements et des réflexions de fond sur la mission de RECIF face aux nouveaux besoins qui ont émergé.

Toute l'équipe, de façon transversale et complémentaire entre les différents secteurs d'activité, est donc en train de repenser la base de son travail pour mettre l'accent sur ses points forts et ses spécificités.

Ces réflexions engendreront sûrement de grands changements de fond à RECIF, à plusieurs niveaux, mais pour l'instant ce n'est que le début. Les détails suivront.

Au niveau de l'équipe, Mélanie Maniaci a rejoint l'équipe du secteur enfants, à 40% pour épauler Marie-Paule et Corinne dans la prise en charge des enfants.

Corinne Comte, responsable du secteur Enfants de Neuchâtel, présente les projets 2021 pour le secteur Enfants. À la Chaux-de-Fonds, l'aménagement de la terrasse est bientôt terminé. Les enfants ont déjà bien pu profiter de cet espace offrant de belles opportunités de s'amuser, découvrir et explorer en toute sécurité et par tous les temps. Les rires et sourires des enfants en témoignent.

Il faudra encore remplir les bacs de plantons et fleurs de saison, ainsi que bricoler pour décorer la barrière, avec les mamans et les enfants.

A Neuchâtel, un projet de rénovation et aménagement de l'extérieur (grand bac à sable, jeux, ...) est en cours et devrait se réaliser durant cette année.

Anne-Rebecca Bigler, responsable du secteur Rencontres présente les projets 2021 pour son secteur. Au vu du début d'année et des restrictions encore très présentes, l'objectif pour 2021 dans le secteur rencontre est de se concentrer sur ce que l'on a le droit de faire et de foncer ! viser le possible et le faire bien, pleinement, y mettre un max de joie, de couleur, de simplicité et de fraîcheur... ceci surtout afin de permettre un maximum de lien social pour celles qui en ont besoin.

L'année 2020 a aussi fait naître une grande réflexion de fond entre les collègues de RECIF et un nouveau projet est en train de prendre forme avec, notamment, de nouveaux ateliers pour les participantes portant par exemple sur la confiance en soi, le développement de la conscience critique ou encore un café emploi. Du côté des bénévoles, il y a le souhait de développer la formation continue sur des thèmes comme le développement du pouvoir d'agir ou la valorisation des compétences.

Mot de la fin

Annie Clerc rappelle qu'en 2020 RECIF a aussi dit au revoir à Nathalie à qui un hommage a déjà été rendu lors de l'AG de l'année passée. Le comité remercie très sincèrement les personnes présentes de leur participation et de son attention à cette AG si particulière !!